

GUÍA DE EVALUACIÓN

¿Tu aliado de ciberseguridad e IA está a la altura?

7 criterios para evaluar si tu aliado actual protege y acelera tu negocio digital.

INCLUYE HOJA DE PUNTAJE

Cada herramienta nueva es una puerta nueva

La inteligencia artificial está cambiando la forma en que las empresas operan, venden y compiten. Pero cada nueva herramienta, integración o flujo de datos también amplía la superficie de ataque.

Por eso elegir a tu aliado de ciberseguridad e IA ya no es una decisión técnica: es una decisión de negocio. Un buen aliado te protege sin frenarte. Uno inadecuado te deja expuesto justo cuando más estás creciendo.

Cómo usar esta guía

- 1** Lee cada criterio y las preguntas que puedes hacerle a tu aliado.
- 2** Califica a tu aliado actual de 0 a 2 en cada criterio.
- 3** Suma tu puntaje en la página 10 y revisa tu resultado.

ESCALA DE CALIFICACIÓN

0 No cumple

1 Cumple parcialmente

2 Cumple por completo



Especialización real

QUÉ SIGNIFICA

Tu aliado tiene la ciberseguridad como su enfoque central, con un equipo técnico certificado y experiencia comprobable en proyectos de seguridad, no solo en infraestructura general de TI.

POR QUÉ IMPORTA

Las amenazas actuales exigen conocimiento profundo y actualizado. Un proveedor generalista puede instalar tecnología, pero difícilmente diseñar una estrategia de defensa.

Pregúntale a tu aliado

- ¿Qué parte de tu equipo está dedicada y certificada en ciberseguridad?
- ¿Qué proyectos de seguridad similares al nuestro has entregado recientemente?
- ¿Cómo mantiene tu equipo sus certificaciones al día?

TU CALIFICACIÓN



Proveedor de TI general, sin equipo de seguridad dedicado.



Tiene especialistas, pero la seguridad no es su enfoque central.



La ciberseguridad es su especialidad, con equipo certificado.

Alianzas con fabricantes líderes

QUÉ SIGNIFICA

Tu aliado mantiene certificaciones vigentes con los fabricantes que protegen tu red, tus identidades, tu nube y tus endpoints.

POR QUÉ IMPORTA

Las alianzas dan acceso directo al soporte del fabricante, a capacitación continua, a la hoja de ruta de cada producto y a mejores condiciones comerciales.

Pregúntale a tu aliado

- ¿Con qué fabricantes tienes alianza y en qué nivel de certificación?
- ¿Cómo escalas un caso de soporte directamente con el fabricante?
- ¿Recomiendas tecnología según nuestra necesidad o según tus acuerdos comerciales?

TU CALIFICACIÓN

☐ 0

Revende productos sin certificaciones relevantes.

☐ 1

Tiene alianzas, pero con pocos fabricantes o en niveles básicos.

☐ 2

Alianzas vigentes con fabricantes líderes en varias capas.



CRITERIO 3 DE 7

IA segura

QUÉ SIGNIFICA

Tu aliado puede ayudarte a adoptar inteligencia artificial con gobierno de datos, control de accesos y monitoreo desde el primer día.

POR QUÉ IMPORTA

La IA acelera procesos, pero también puede exponer información sensible si se integra sin controles. Tu aliado debe habilitarla, no solo bloquearla.

Pregúntale a tu aliado

- ¿Cómo proteges los datos que usan nuestras herramientas de IA?
- ¿Qué controles propones para el uso de IA generativa por parte de nuestros colaboradores?
- ¿Tienes experiencia integrando IA en entornos regulados?

TU CALIFICACIÓN

☐ 0

No aborda la IA dentro de su oferta.

☐ 1

Protege el entorno, pero no acompaña la adopción de IA.

☐ 2

Integra la IA con gobierno, control de accesos y monitoreo.

Visión integral

QUÉ SIGNIFICA

Tu aliado cubre identidad, red, nube, endpoint y datos, y los hace funcionar como una sola estrategia, no como productos aislados.

POR QUÉ IMPORTA

Los atacantes buscan el eslabón más débil entre soluciones que no se hablan entre sí. La integración reduce brechas, duplicidades y tiempos de respuesta.

Pregúntale a tu aliado

- ¿Cómo se conectan entre sí las soluciones que tenemos hoy?
- ¿Quién tiene visibilidad completa de nuestro entorno de seguridad?
- ¿Cómo priorizas las inversiones entre las distintas capas?

TU CALIFICACIÓN

☐ 0

Soluciones aisladas, sin visión de conjunto.

☐ 1

Cubre varias capas, pero sin integración entre ellas.

☐ 2

Una estrategia unificada sobre todas las capas.



CRITERIO 5 DE 7

Casos comprobables

QUÉ SIGNIFICA

Tu aliado puede mostrarte resultados medibles con empresas de tu industria y de un tamaño similar al tuyo.

POR QUÉ IMPORTA

Los casos reales demuestran que el aliado entiende tus retos operativos, regulatorios y de negocio, más allá de la teoría.

Pregúntale a tu aliado

- ¿Puedes compartir un caso de una empresa de nuestra industria?
- ¿Qué indicadores mejoraron después de la implementación?
- ¿Podemos hablar con un cliente de referencia?

TU CALIFICACIÓN

☐ **0**

No presenta casos ni referencias.

☐ **1**

Tiene casos, pero sin resultados medibles o de otras industrias.

☐ **2**

Casos con resultados medibles en tu industria.



CRITERIO 6 DE 7

Presencia y soporte local

QUÉ SIGNIFICA

Tu aliado opera en México, entiende la regulación local y responde en tu idioma y en tu zona horaria.

POR QUÉ IMPORTA

Cuando ocurre un incidente, cada minuto cuenta. La cercanía acelera la respuesta y facilita el cumplimiento normativo.

Pregúntale a tu aliado

- ¿Dónde está el equipo que atenderá nuestros incidentes?
- ¿Cuáles son los tiempos de respuesta que te comprometes a cumplir?
- ¿Cómo nos ayudas a cumplir con la regulación mexicana aplicable?

TU CALIFICACIÓN

☐ 0

Soporte remoto desde otro país, sin horarios claros.

☐ 1

Presencia local limitada o soporte solo en horario hábil.

☐ 2

Equipo en México con tiempos de respuesta definidos.



CRITERIO 7 DE 7

Acompañamiento continuo

QUÉ SIGNIFICA

Tu aliado mide, ajusta y reporta resultados de forma periódica, en términos que entiende la dirección de la empresa.

POR QUÉ IMPORTA

La seguridad evoluciona tan rápido como las amenazas. Sin seguimiento, una buena implementación pierde efectividad con el tiempo.

Pregúntale a tu aliado

- ¿Cada cuánto revisamos juntos el estado de nuestra seguridad?
- ¿Qué indicadores de negocio incluyen tus reportes?
- ¿Cómo nos anticipas nuevas amenazas o necesidades?

TU CALIFICACIÓN

☐ **0**

La relación termina con la venta o la instalación.

☐ **1**

Hay soporte, pero sin revisiones ni reportes periódicos.

☐ **2**

Revisiones periódicas con reportes orientados al negocio.

¿Qué tan preparado está tu aliado?

Anota la calificación que diste a tu aliado en cada criterio y suma el total.

01	Especialización real	/ 2
02	Alianzas con fabricantes líderes	/ 2
03	IA segura	/ 2
04	Visión integral	/ 2
05	Casos comprobables	/ 2
06	Presencia y soporte local	/ 2
07	Acompañamiento continuo	/ 2

Puntaje total

/ 14

12 a 14

Aliado sólido

Tu aliado cumple con lo esencial. Revisa los criterios con 1 para llevarlos al siguiente nivel.

7 a 11

Aliado con brechas

Hay áreas que pueden dejar expuesto a tu negocio. Prioriza los criterios con 0.

0 a 6

Momento de replantear

Tu estrategia actual podría no estar a la altura de tus riesgos ni de tus planes de crecimiento.

Construimos nuestra forma de trabajar sobre estos 7 criterios

01	Especialización real	La ciberseguridad es nuestra especialidad, no una línea más de servicio.
02	Alianzas con fabricantes líderes	Somos partner de Palo Alto Networks, CyberArk, Microsoft Azure, AWS y Trend Micro.
03	IA segura	Integramos la IA con gobierno de datos, control de accesos y monitoreo.
04	Visión integral	Unimos identidad, red, nube, endpoint y datos en una sola estrategia.
05	Casos comprobables	Compartimos casos de tu industria durante la sesión de evaluación.
06	Presencia y soporte local	Somos una empresa mexicana, con equipo en México.
07	Acompañamiento continuo	Medimos, ajustamos y reportamos resultados en términos de negocio.

Evalúa tu estrategia con nuestro equipo

Escríbenos y revisemos juntos tu puntaje, tus brechas y tus próximos pasos para proteger y acelerar tu negocio digital.

informacion@smartekh.com